

児童発達支援【保護者評価表】

このたびはチェック評価にご協力いただきまして誠にありがとうございました。保護者の皆様よりご提出いただきました結果を以下に記載させていただきます。

チェック項目		満足←		普通		→不満足	
環境・体制	活動スペースが十分に確保されているか	9	2				
	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2	1			
	スロープ等のバリアフリー化の配慮が適切であるか	9	2				
適切な支援の提供	こどもの支援に必要な項目が適切に選択され具体的な支援内容が設定されているか	8	3				
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	3				
	活動のプログラムが固定されないように工夫されているか	9	2				
保護者への説明等	利用者負担やサービスの内容等の重要事項について丁寧な説明を受けたか	9	2				
	児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明を受けたか	8	2	1			
	日頃からこどもの状況を適切に伝えられているか	8	2		1		
	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3	1	1		
	こどもや保護者からの相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	2				
	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	4				
	定期的にこどもの活動概要や行事予定等の情報を発信されているか	8	3				
	個人情報の取り扱いについて十分に注意されているか	8	3				
	非常災害の発生に備え定期的に避難訓練等が行われているか	5	2	3			1
満足度	こどもは通所を楽しみにしているか	11					
	事業所の支援に満足しているか	9	2				

【特に多くのご要望をいただきました項目について改善点】

・ご家庭により現在のモニタリング期間を短くし、細かく面談を実施しお子さまのご様子や療育の内容をお伝えしていきたいと思っております。

・非常災害等の避難訓練については年に3回行う目安で計画を立て定期的にも実施しております。その他交通安全教室も年に1回程度開催しております。活動の予定については毎月お配りしております「スケジュール」にてご確認して頂きますが、さらに詳しく訓練の内容等をお伝えすべく、連絡帳等を活用し訓練の様子をお伝えしてまいりたいと思っております。

また法人HPにも同様の結果を掲載しております。