

実施月：令和1年11月実施

実施対象：みやざきチャイルドセンター在籍職員

令和1年度 児童発達支援 従事者チェック 結果

チェック項目	←できている		もう少し→		該当なし
利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	9	1			
職員の配置数は適切であるか	8	2			
生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10				
生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか。また子供たちの活動に合わせた環境となっているか	9	1			
業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	8	1			1
保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向などを把握し、業務改善につなげているか	7	2			1
事業所向け自己評価表及び保護者向け結果表の結果を踏まえ、事業者の自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	6	1		1
第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	7	1	1	
職員の質の向上のために研修の機会を確保しているか	9		1		
アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで児童発達支援計画を作成しているか	9				1
子供の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使っているか	8	1			1
児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	8	1			1
児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	1			
活動プログラムの立案をチームで行っているか	9				1

活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	9				1
子供の状況に応じて個別活動と集団活動を適宜組み合わせ て児童発達支援計画を作成しているか	9				1
支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行わ れる支援の内容や役割分担について確認をしているか	9				1
支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、その日 行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有して いるか	9				1
日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証 や改善につなげているか	9				1
定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直し の必要性を判断しているか	9				1
障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供 の状況に精通した最もふさわしいものが参加しているか	9				1
母子保健や子供・子育て支援などの管駅舎や関係機関と連 携した支援を行っているか	9				1
(医療的ケアが必要な子供や重症心身障害のある子ども等 を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、 教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	6	3			1
(医療的ケアが必要な子供や重症心身障害のある子ども等 を支援している場合)子供の主治医や協力医療機関等と連 絡体制を整えているか	3	5			1
移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支 援学校(幼稚部)等との間で支援内容等の情報共有と相互理 解を図っているか	9				1
移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で 支援内容などの状況共有と相互理解を図っているか	9				1
ほかの児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達 障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を 受けているか	7	1			1
保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない 子どもと活動する機会があるか	5	4			1
(自立支援)協議会こども境界や地域のこども・子育て会議 等へ積極的に参加しているか	2	5	2		1
日頃からこどもの状況を保護者と伝えあい、子供の発達の 状況や課題について共通理解を持っているか	9				1

保護者の対応力向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	9				1
運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9				1
児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	9				1
定期的に保護者から子育ての悩みなどに対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	1			
父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	9		1		
こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1			
定期的に会報などを発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか	8	2			
個人情報の取り扱いに十分注意しているか	9	1			
障害のある子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10				
事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか	2	6	2		
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	9	1			
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	1			
事前に服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	9	1			

実施月 : 令和1年10月～11月実施
 実施対象 : みやざきチャイルドセンター在籍児童全世帯

児童発達支援 チェック 結果

このたびは提供するサービスについての満足度についてお答えいただきありがとうございました。保護者の皆様に結果をご報告させていただきたいと思っております。

チェック項目	←満足 普通 不満足→					回答なし
	5	4	3	2	1	
活動スペースが十分に確保されているか	1	3	2	1		
職員の配置数や専門性は適切であるか	1	5	1			
生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1	4	2			
生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか。また子供たちの活動に合わせた環境となっているか	1	4	2			
子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	1	5	1			
児童発達支援計画には「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	1	4	2			
児童発達支援に沿った支援が行われているか	1	5	1			
活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	1	5	1			
保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	3	1		1
運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	4	2			
児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1	5	1			
保護者に対して家族支援(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9		3	3		1
日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、こどもの健康や発達の状況、課題について共通の理解ができているか	1	2	4			
定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	0	5	1		
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6		5	1		4

子供の保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子供や保護者に周知・説明がされ、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	6				
子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	5				
定期的な会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されているか	10	3	1			2
個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15	1				
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がなされているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	7				1
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	6	1			1
子供は通所を楽しみにしているか	14	2				
事業所の支援に満足しているか	14	2				

保護者の皆様からのお声を受け、みやぎきチャイルドセンターでは以下のことに取り組むことにいたしました。今後ともよろしく願いいたします。

*避難訓練について

現在、避難訓練は月間スケジュールで予定をお伝えしています。今後はお帳面でも訓練の様子をお知らせすることになりました。またファミリーサポート等の親子参加日を利用して備蓄品も保護者の方にご覧いただく予定となっております。

*父母の会

現在、親子活動の日として“ファミリーサポート”の日を設けております。ファミリーサポートでは親子遊びをしたり、情報交換をするだけでなく、家庭での育児に関してのお悩みや質問を受け付けるお時間もございます。来年度からはファミリーサポートの開催予定月もあらかじめお知らせ致しますので、ぜひたくさんの方にご参加頂きたいと思っております。

*育児への助言について

上記のファミリーサポートだけでなく“少し気になる”“これってどういうこと!?”ということは連絡帳にお気軽にご記入いただければと思います。そのほか、お電話や送迎時でも気になることがあればご家族だけで悩まずにどうぞお声がけ頂ければと思います ♡

